

Zapytanie ofertowe

Polskie Wydawnictwo Muzyczne zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty na niżej opisany przedmiot zamówienia.

1. Przedmiot zamówienia:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej dla Polskiego Wydawnictwa Muzycznego w lokalizacji: Kraków, Warszawa z wykorzystaniem central telefonicznych Zamawiającego. Usługi muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243) po sieci kablowej z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej:

a) świadczone usługi telekomunikacyjne (głosowe) w Krakowie oraz Warszawie w technologii analogowej POTS na 13 liniach (Tabela nr 1), będą obejmowały:

- połączenia krajowe, w tym lokalne i strefowe oraz międzystrefowe,
- połączenia międzynarodowe,
- połączenia do sieci komórkowych,
- bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi tj.: połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone: 112, 999, 998, 994, 992, 991,
- połączenia z numerami informacyjnymi, biurem numerów oraz infoliniami,
- zapewnienie transmisji dla faksu,
- wszelkie inne usługi związane ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych stacjonarnych dostępne u Wykonawcy, po cenie nie wyższej niż określono w dostępnym publicznie, aktualnym cenniku operatorskim Wykonawcy,
- obsługę serwisową, do jakiej zobowiązuje się Wykonawca, w skład której wchodzi wszelkie czynności związane z zapewnieniem prawidłowego działania linii telefonicznej i realizacji połączeń.

Tabela nr 1: Wykaz numerów telefonów stacjonarnych oraz modele central Zamawiającego w lokalizacji: Kraków – al. Krasińskiego 11A, 31-111 oraz Warszawa – ul. Fredry 8, 00-097 – dla których będzie świadczona usługa telekomunikacyjna (głosowa) w technologii analogowej POTS

LOKALIZACJA:			
KRAKÓW		WARSZAWA	
CENTRALE ZAMAWIAJĄCEGO:			
Telesis KAREL 128		PANASONIC KX-TEM 824	
NUMERY TELEFONÓW:			
1	12 422 71 71	1	22 635 15 58
2	12 422 01 74 (fax)	2	22 635 15 80
3	12 422 73 28	3	22 635 15 92 (centrala pożarowa)
---	-----	4	22 635 16 33
---	-----	5	22 692 75 92
---	-----	6	22 826 97 80 (fax)
---	-----	7	22 827 89 23
---	-----	8	22 826 48 13
---	-----	9	22 635 35 50
---	-----	10	22 635 15 95

b) świadczone usługi telekomunikacyjne (głosowe) w Krakowie, na jednym numerze ISDN 2-kanalowym: 12 422 70-44, będą obejmowały w abonamencie połączenia:

- na numery stacjonarne krajowe (w tym lokalne i strefowe oraz międzystrefowe),
- na numery komórkowe krajowe,
- na numery stacjonarne w UE oraz Australii, Kanadzie i USA,
- do sieci komórkowych,
- bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi tj.: połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone: 112, 999, 998, 994, 992, 991,

c) świadczone usługi telekomunikacyjne (głosowe) w Krakowie, w technologii analogowej (kanał wejścia dowolny, zakończony wyjściem analogowym do centrali Zamawiającego Telesis KAREL 128) na 4 numerach podłączonych do centrali wewnętrznej Zamawiającego, będą obejmowały nielimitowane połączenia:

- na numery stacjonarne krajowe (w tym lokalne i strefowe oraz międzystrefowe),
- na numery komórkowe krajowe,

- na numery stacjonarne w UE oraz Australii, Kanadzie i USA,
- połączenia do sieci komórkowych,
- bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi tj.: połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone: 112, 999, 998, 994, 992, 991,

Tabela nr 2: Wykaz wszystkich numerów telefonów stacjonarnych w lokalizacji: Kraków – al. Krasińskiego 11A, 31-111; Warszawa – ul. Fredry 8, 00-097

LOKALIZACJA:			
LP	KRAKÓW	LP	WARSZAWA
1	12 422 71 71	1	22 635 15 58
2	12 422 01 74 (fax)	2	22 635 15 80
3	12 422 73 28	3	22 635 15 92 (centrala pożarowa)
4	12 422 70 44	4	22 635 16 33
---	-----	5	22 692 75 92
---	-----	6	22 826 97 80 (fax)
---	-----	7	22 827 89 23
---	-----	8	22 826 48 13
---	-----	9	22 635 35 50
---	-----	10	22 635 15 95

d) Wykonawca w ramach niniejszego przedmiotu zamówienia zapewni:

- zachowanie aktualnych numerów linii telefonicznych Zamawiającego, w lokalizacji: Kraków, Warszawa, podanych w Tabeli Nr 2 w pkt. 1 a) niniejszego zapytania ofertowego,
- dokonanie przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr. 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny, pomiędzy godziną 0:00 a godziną 3:00, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r.,
- sekundowe naliczanie opłat za usługi telefoniczne w zakresie połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, komórkowych, za każdą rozpoczętą sekundę w wysokości 1/60 oferowanej opłaty za minutę na wszystkich numerach Zamawiającego, za wyjątkiem połączeń: rozliczanych ryczałtowo takich jak infolinie, biura numerów itp., darmowych połączeń z numerami służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy oraz darmowych połączeń pomiędzy numerami telefonów będącymi przedmiotem umowy, określonymi w Formularzu ofertowym lub specyfikacji technicznej,
- realizację usług z wykorzystaniem central Zamawiającego: Kraków – Telesis Karel 128, Warszawa – PANASONIC KX-TEM 824,

- naliczanie kosztów połączeń według stawek przedstawionych w formularzu ofertowym,
- powszechny charakter usługi telekomunikacyjnej, świadczonej w zgodzie z obowiązującymi przepisami,
- rozpoczęcie świadczenia usług i realizację przedmiotu zapytania ofertowego dla każdej lokalizacji tj.: Kraków, Warszawa,
- 24h dostęp do usług serwisowych przez 7 dni w tygodniu,
- przydzielenie indywidualnego, stałego opiekuna do bieżącej obsługi Zamawiającego,
- bezpłatny system blokowania połączeń wychodzących w zależności od potrzeb Zamawiającego dla każdego numeru indywidualnie,
- bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności typu 0-7..., 0-30..., 0-40... automatycznie dla wszystkich numerów Zamawiającego przy zachowaniu możliwości jej usunięcia,
- ręczny wybór numeru prefiksu operatora,
- iż, wszelkie koszty niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia uwzględni w cenie oferty,
- że, usługa będzie świadczona z użyciem technologii analogowej oraz cyfrowej,
- że, w przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia jej w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia. Bieg czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia, przy czym wyłącza się dni świąteczne oraz ustawowo wolne od pracy,
- że każdorazowo będzie informował telefonicznie: 731 777 786 lub mailowo: maja_fornal@pwm.com.pl o potrzebie wejścia jego pracowników na teren Zamawiającego,
- dostarczanie w cyklach miesięcznych pełnych zestawień bilingowych. Dopuszczalne jest udostępnienie tych informacji za pomocą poczty elektronicznej, na adres mailowy: Kraków - faktury_pwm@pwm.com.pl Warszawa – fakturywarszawa@pwm.com.pl w terminie do 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego lub w formie załącznika do faktur,
- że, faktura za usługi będzie zawierać podział na lokalizacje wraz z przypisanymi do niej numerami oraz bilingiem skróconym dla numerów, które w danym miesiącu generowały połączenia w danej lokalizacji,
- iż, poda ceny jednostkowe usług (abonamentów telefonicznych) wskazanych przez Zamawiającego w formularzu ofertowym.

e) Zamawiający:

- zastrzega iż, operator usługi głosowej wymienionej w pkt. 1 niniejszego zapytania, musi być jednocześnie operatorem sieci,
- dopuszcza zmiany cen jednostkowych tylko w przypadku, gdy będą one korzystniejsze od przedstawionych w ofercie lub nastąpi zmiana wysokości obowiązujących stawek podatku VAT, dotyczących przedmiotu umowy – wymagać to będzie formy pisemnej,
- zastrzega sobie prawo do zmian generowanego ruchu (zwiększenie lub zmniejszenie), co nie może wpłynąć na ceny połączeń poszczególnych kategorii ruchu wyliczonego na podstawie oferty Wykonawcy,
- zapewnia sobie w ramach realizacji umowy z wybranym Wykonawcą możliwość zmiany ilości łączy w poszczególnych lokalizacjach, polegającej na rezygnacji lub zwiększeniu ilości abonamentów (maksymalnie 15 % ilości łączy wskazanych w zamówieniu),
- zastrzega, że podane ilości minut w Tabeli nr 3 jak i struktura ruchu telekomunikacyjnego obliczone zostały na podstawie dotychczasowej uśrednionej ilości wykonywanych połączeń,

a podane dane mają służyć zilustrowaniu ruchu telekomunikacyjnego, generowanego przez Zamawiającego na potrzeby przygotowania oferty cenowej,

- zastrzega, że formularz ofertowy służyć będzie Zamawiającemu w celu oceny i porównania ofert, przy czym ceny abonamentów oraz ilości minut w zakresie przedziałów abonenckich zaoferowane przez Wykonawcę w ofercie będą obowiązywać w okresie trwania umowy.
- zastrzega, że umowa zostanie zawarta na kwotę, jaką przewidział na realizację przedmiotowego zamówienia tj.: **33 600 zł netto +VAT**.
- nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń wymienionych w formularzu ofertowym,
- ma możliwość uzyskania dostępu do innych usług dodatkowych, określonych w zaproponowanej taryfie telekomunikacyjnej Wykonawcy,
- wymaga jednakowych cen połączeń bez względu na porę dnia oraz dzień tygodnia,
- będzie zgłaszać awarie drogą: telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego, lub mailową na wskazany przez Wykonawcę adres,
- zastrzega sobie możliwość prowadzenia negocjacji doprecyzowujących zakres oferty,
- będzie dokonywał płatności w formie przelewu - 30 dniowy termin płatności.

Tabela nr 3 Średni miesięczny ruch połączeń wychodzących, wyliczony na podstawie faktur z okresu od stycznia do czerwca 2016 roku na numerach Zamawiającego.

LOKALIZACJA:					
LP	KRAKÓW	CZAS POŁĄCZEŃ (w minutach):	LP	WARSZAWA	CZAS POŁĄCZEŃ: (w minutach)
1	12 422 71 71	152	1	22 635 15 58	78,33
2	12 422 01 74 (fax)	0,96	2	22 635 15 80	0
3	12 422 73 28	1,8	3	22 635 15 92 (centrala pożarowa)	14,85
4	12 422 70 44	0	4	22 635 16 33	38
5			5	22 692 75 92	54
6			6	22 826 97 80 (fax)	0
---	-----		7	22 827 89 23	61
---	-----	-----	8	22 826 48 13	58
---	-----	-----	9	22 635 35 50	145
---	-----	-----	10	22 635 15 95	88

f) Wykonawca przedstawi ofertę na abonamenty telefoniczne, biorąc pod uwagę następujące kryteria:

I) Abonament telefoniczny od 40 do 60 minut – w cenie abonamentu:

- połączenia krajowe, w tym lokalne i strefowe oraz międzystrefowe,
- połączenia międzynarodowe,
- połączenia do sieci komórkowych,
- bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi tj.: połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone: 112, 999, 998, 994, 992, 991,
- połączenia z numerami informacyjnymi, biurem numerów oraz infoliniami,
- cena za połączenia: krajowe, w tym lokalne i strefowe oraz międzystrefowe, międzynarodowe, do sieci komórkowych po wykorzystaniu minut w abonamencie

dla 9 numerów:

- ✓ 12 422 71 71
- ✓ 12 422 01 74 (fax)
- ✓ 12 422 73 28
- ✓ 12 422 70 44
- ✓ 22 635 15 80
- ✓ 22 635 15 92 (centrala pożarowa)
- ✓ 22 635 16 33
- ✓ 22 826 97 80 (fax)
- ✓ 22 826 48 13

II) Abonament telefoniczny od 100 do 120 minut w cenie abonamentu, w tym:

- połączenia krajowe, w tym lokalne i strefowe oraz międzystrefowe,
- połączenia międzynarodowe,
- połączenia do sieci komórkowych,
- bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi tj.: połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone: 112, 999, 998, 994, 992, 991,
- połączenia z numerami informacyjnymi, biurem numerów oraz infoliniami,
- cena za połączenia: krajowe, w tym lokalne i strefowe oraz międzystrefowe, międzynarodowe, do sieci komórkowych po wykorzystaniu minut w abonamencie

dla 4 numerów:

- ✓ 22 635 15 58
- ✓ 22 692 75 92
- ✓ 22 827 89 23
- ✓ 22 635 15 95

III) Abonament telefoniczny od 160 do 180 minut w cenie abonamentu, w tym:

- połączenia krajowe, w tym lokalne i strefowe oraz międzystrefowe,
- połączenia międzynarodowe,
- połączenia do sieci komórkowych,
- bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi tj.: połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone: 112, 999, 998, 994, 992, 991,
- połączenia z numerami informacyjnymi, biurem numerów oraz infoliniami,
- cena za połączenia: krajowe, w tym lokalne i strefowe oraz międzystrefowe, międzynarodowe, do sieci komórkowych po wykorzystaniu minut w abonamencie

dla numeru:

- ✓ 22 635 35 50

IV) Abonament telefoniczny pakiet nielimitowanych połączeń w cenie abonamentu, w tym:

- połączenia krajowe, w tym lokalne i strefowe oraz międzystrefowe,
- połączenia międzynarodowe,
- połączenia do sieci komórkowych,
- bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi tj.: połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone: 112, 999, 998, 994, 992, 991,
- połączenia z numerami informacyjnymi, biurem numerów oraz infoliniami,

dla 4 numerów w technologii analogowej, podłączonych do centrali wewnętrznej Zamawiającego.

2. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

- **kryterium cenowe 85% znaczenia /P_c/** zostanie określone tj. obliczone wg następującego wzoru:

$$P_c = (C_n : C_o) \times 85 \text{ pkt.}$$

gdzie:

C_n - cena brutto oferty najtańszej

Poprzez ofertę najtańszą Zamawiający rozumie ofertę z najniższą ceną brutto z pośród wszystkich nadesłanych ofert. Na cenę oferty składać się będzie zsumowana kwota brutto, wszystkich jednostkowych (poszczególnych) cen abonamentów telefonicznych, w danej ofercie.

C_o - cena brutto oferty ocenianej

- **kryterium czas reakcji 15% znaczenia /T/** zostanie określone tj. obliczone wg następującego wzoru:

$$T = (T_n : T_x) \times 15 \text{ pkt.}$$

gdzie:

T_n - najkrótszy termin reakcji z pośród ważnych ofert (określony w pełnych godzinach)

T_x - oferowany czas reakcji w ocenianej ofercie (określony w pełnych godzinach)

Badana oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów (zgodnie z zasadą, iż jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest równa 5 lub więcej to zaokrąglenie następuje „w górę”, jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza niż 5 to zaokrąglenie następuje „w dół”). Dotyczy to działań częściowych i końcowych.

Uwaga:

- **minimalny czas reakcji** wynosi jedną godzinę, maksymalny czas reakcji wynosi sześć godzin. Podanie czasu mniejszego niż jedną godzinę lub większego niż sześć godzin zostanie uznane przez Zamawiającego, że oferta nie spełnia warunków i Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy,
- przez **czas reakcji** należy rozumieć okres, od momentu zgłoszenia serwisowego, potwierdzonego nadaniem identyfikatora lub numeru zgłoszenia przez Wykonawcę,

- do momentu podjęcia pierwszych czynności diagnostycznych przez Wykonawcę w przypadku wystąpienia przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią,
- ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana przez Zamawiającego na podstawie podanego przez Wykonawcę czasu reakcji,
 - **Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta przedstawi najkorzystniejszy bilans tj. uzyska największą ilość punktów:**

$$B = P_c + T$$

gdzie:

B - bilans oferty

P_c - kryterium cenowe

T - kryterium czas reakcji

3. Termin realizacji zamówienia:

- Zamawiający przewiduje, że umowa na świadczenie usług rozpocznie się w listopadzie br., przy czym o dokładnym terminie rozpoczęcia realizowanych usług Wykonawca zostanie poinformowany na co najmniej 7 dni roboczych przed ich rozpoczęciem.
- Umowa wygasa w przypadku wcześniejszego wyczerpania przez Zamawiającego kwoty łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, na które umowa opiewa lub upłynięcia w/w terminu.
- Zamawiający posiada aktywną umowę na numery wymienione w pkt. 1 zapytania ofertowego.

4. Warunki i terminy płatności przedmiotu zamówienia:

- a) Płatność przelewem na wskazane konto Wykonawcy - 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę.
- b) Płatności (wynagrodzenie Wykonawcy) będą dokonywane w cyklach miesięcznych.

5. Kontakt w sprawie Zapytania ofertowego:

Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o udzielenie wyjaśnień. Wszelkie pytania i wnioski należy składać w formie pisemnej na adres: zamowienia_publiczne@pwm.com.pl
Zamawiający nie będzie udzielał odpowiedzi telefonicznie.

6. Sposób przygotowania oferty:

Uprzejmie prosimy o złożenie oferty obejmującej realizację przedmiotu zamówienia opisanego w pkt. 1 niniejszego zapytania.

Przesłana oferta powinna zawierać:

- a) wypełniony Formularz ofertowy – zgodny z wzorem stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszego zaproszenia,

- b) aktualny odpis z właściwego rejestru wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed terminem składania ofert, potwierdzony za zgodność z oryginałem lub wskazanie bezpłatnej ogólnodostępnej bazy, z której Zamawiający może pobrać odpowiedni dokument
- c) pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy w przypadku podpisywania oferty i pozostałych dokumentów przez pełnomocnika.

7. Termin, miejsce oraz zasady złożenia oferty:

- a) prosimy o przedstawienie oferty w nieprzekraczalnym terminie do **05.10.2018 roku do godz. 13.00**,
- b) koperta z zapytaniem ofertowym winna być oznaczona napisem: „**Oferta na świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej dla PWM**”
- c) Zamawiający dopuszcza złożenie oferty wg wyboru podmiotu składającego ofertę:
 - w formie pisemnej, osobiście do siedziby Zamawiającego: al. Krasińskiego 11 A, 31-111 Kraków, Sekretariat - piętro I, pok. 107,
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:
zamowienia_publiczne@pwm.com.pl
 - poprzez kuriera (decyduje data i godzina dostarczenia przesyłki kurierskiej),
- d) oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

8. Informacje dodatkowe:

- a) postępowanie o udzielenie zamówienia nie podlega przepisom ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.),
- b) wszelkie spory związane z udzieleniem zamówienia rozstrzyga Zamawiający, który zastrzega sobie prawo unieważnienia prowadzonej procedury bez podania przyczyny,
- c) koszty związane z udziałem w prowadzonej procedurze pokrywa Wykonawca ubiegający się o uzyskanie zamówienia bez względu na wynik prowadzonej procedury,
- d) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych,
- e) Zamawiający zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Wykonawcy z wnioskiem o uzupełnienie oferty lub udzielenie wyjaśnień,
- f) Zamawiający informuje, że na potrzeby przygotowania oferty istnieje możliwość dokonania wizji lokalnej po uprzednim wyrażeniu chęci telefonicznie, elektronicznie bądź pisemnie.
Kontakt:
 - Kraków: Maja Fornal - maja_fornal@pwm.com.pl, Gabriela Szala - gabriela_szala@pwm.com.pl
 - Warszawa: Janusz Wojdowski - janusz_wojdowski@pwm.com.pl
- g) Zamawiający skontaktuje się z wybranym Wykonawcą i poinformuje drogą mailową o wyborze oferty. Ponadto wybór danego Wykonawcy zostanie ogłoszony na stronie www.pwm.com.pl,
- h) termin związania ofertą: **30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.**